

BTS TERTIAIRES

E2 – U22 : LANGUE VIVANTE ÉCRITE LV B

ANGLAIS

SESSION 2023
CORRIGÉ

Spécialités	Dictionnaire		Durée	Coeff.
	Bilingue	Unilingue		
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	2 h	2
Support à l'action managériale		X	2 h	2

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de X pages, numérotées de 1/X à X/X.

I. COMPREHENSION ECRITE (10 points)

Vous rédigerez **en français** un compte-rendu de ce texte en 200 mots (+ / - 10%) en faisant ressortir les idées essentielles de façon organisée. Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

Pistes de correction pour le compte-rendu

Extrait du Guardian du 6 juin 2022, cet article présente les bienfaits possibles d'une semaine de travail répartie sur 4 jours au lieu de 5.

1) Les modalités de l'expérience

- Expérimentation de plus de 3000 salariés britanniques de tous types d'entreprises pendant 6 mois la semaine de 4 jours, réduisant leur temps de travail de 20% mais sans perte de salaire.

2) Les objectifs de l'expérience

- Vérifier si semaine allégée rime avec qualité de vie des employés et avantage concurrentiel des entreprises
- mesurer les effets de ce jour chômé sur l'équilibre vie professionnelle / vie privée et sur la productivité des salariés.

3) Les attentes

- Les attentes sont grandes :
- Témoignage d'un chef d'équipe dans un Fish and Chips si fatigué qu'il espère que cela lui permettra de recharger ses batteries. Il observe un meilleur moral chez ses collègues depuis l'annonce de cette expérience et tous espèrent gagner en productivité.
- Témoignage d'un directeur général de banque : la semaine de 5 jours appartient au passé, la semaine de 4 jours est la suite logique de l'après Covid, et avec le maintien du salaire, les salariés seront plus heureux et donc plus productifs.

Offrir un jour de congé chaque semaine pourrait donc bien être une réponse appropriée à la problématique du bien-être des employés d'aujourd'hui.

BTS Tertiaires		Session 2023
Épreuve de langue vivante écrite LVB- ANGLAIS	Code :	Page : 2/3

II. EXPRESSION ECRITE (10 points)

Vous rédigerez **en anglais** le courriel suivant :

Vous êtes Robin Harrison (r.harisson@tridgeintl.com), assistant RH chez Tridge international. Votre mission est de convier par courriel, en date de ce jour, les employés (staffmailinglist@tridgeintl.com) à venir rencontrer Barbara Stevenson, experte sur le bien-être au travail. Elle est invitée à venir sensibiliser l'ensemble du personnel de l'entreprise sur ce sujet, au travers des points suivants :

- Instauration de la semaine de 4 jours, afin de permettre aux employés de consacrer un jour de plus dans la semaine à leurs familles et à leurs loisirs.
- Introduction d'une journée de télétravail, afin de permettre aux employés de gérer leur temps comme ils l'entendent.
- Création d'une salle de jeu, afin de permettre aux employés de se détendre tout en restant dans l'entreprise.
- Création d'une salle de sport, afin de permettre aux employés de lutter contre le stress.

Cette réunion a été décidée par la direction après avoir constaté une hausse des arrêts de travail et des démissions. Elle aura lieu le vendredi 23 juin 2023 de 9h à 16h. et permettra aux employés de s'exprimer sur le sujet.

Présentation d'usage et formules de politesse.

Pistes pour la rédaction du courriel

From : r.harisson@tridgeintl.com

To : staffmailinglist@tridgeintl.com

Date :/..../23

Subject : meeting invitation

Dear all / Dear colleagues / Dear staff members,

Following an increase in the number of sick leaves and resignations in our company, a number of changes will be implemented soon for your well-being.

For this purpose, you are all invited to meet Barbara Stevenson who is an expert on well-being at work, on Friday 23 June from 9 am to 4 pm.

She will talk about a possible new organisation for the company:

- The introduction of a four-day week, to enable you to spend an extra day with your family and in leisure time.
- The introduction of a telecommuting day to allow you to manage your time as you wish.
- The creation of a game room to allow you to relax while still the company.
- The creation of a gym to allow you to combat stress.

Of course you will be invited to give your opinion and discuss the different changes. Feel free to come with your suggestions!

Best regards,

Robin Harrison, Human Resources assistant

BTS Tertiaires		Session 2023
Épreuve de langue vivante écrite LVB- ANGLAIS	Code :	Page : 3/3